

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/10/2014	31/10/2014
087/2014	Data Início Efetiva da Fase:	Data Término Efetiva da Fase:
	01/10/2014	31/10/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade	Horas Total: 755,52 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(755,52 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Assessoria técnica para prospecção, apoio a implantação e mentoring da tecnologia ITIL no MTur, visando internalização da referida tecnologia.

Produtos Gerados:

Nivelar conhecimentos da tecnologia ITIL, automatizando a base de conhecimento utilizando a solução SYSTEM CENTER 2012 R2 para as seguintes áreas:

- Gerenciamento de incidentes;
- Cumprimento de requisição;
- Catálogo de serviço.

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 088/2014	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/10/2014	31/10/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/10/2014	31/10/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
Quantidade Horas Total:	840 h

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Gerenciamento dos projetos Turismo Acessível utilizando as ferramentas:

- Cadastro Nacional de Artistas;
- Cadastur – Super Simples;
- <https://trello.com/sistemabrindes>
- Novo Portal Promocional do Mtur.

Atualização do Cronograma Sites e Portais


Atualização do cronograma do portal Regionalização

Elaboração dos relatórios de acompanhamento dos projetos

Perfil utilizado	Análise de Sistemas				
Quantidade Horas Total:	840 h				
Análise de Sistemas Sr.	(504 h)	Análise de Sistemas Pl.	(336 h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Outubro/2014	

Produtos Gerados¹:
Turismo Acessível
Levantamento das user story dos projetos: <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Brindes web • Sistema de Brindes offline • Cadastur – Super Simples • Cadastro Nacional de Artistas
Projeto NOVO PORTAL PROMOCIONAL , subdividido em 4 plataformas: <ul style="list-style-type: none"> • Turista • Trade • Formadores de Opinião • MTur e Órgãos Governamentais


Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	1993 h				
Programação de Sistemas Sr.	(696 h)	Programação de Sistemas Pl.	(793 h)	Programação de Sistemas Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; • Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sistema de Brindes
Painel de controle da Secretária Tela Ambiente Virtual Tela Apresentação Inicial Painel de controle do participante Dashboard e Relatórios Tela Quis iterativo
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Cadastro Nacional de Artistas
Autenticação - Web Cadastro de usuário - Web Módulo de credenciamento - Web Módulo de cadastro de portfólio - Web Módulo do fluxo de moderação - PGTur Cadastro e consulta de representantes - PGTur Cadastro e consulta de artistas - PGTur Consulta pública - Web

¹ Em função das datas estabelecidas, não foram feitos os documentos de requisitos do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Outubro/2014	

Produtos Gerados:	
Configuração do servidor JSon	
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível	
Aplicativo Turismo Acessível Windows Phone Ajustes no sistema para adequação ao prêmio	
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais	
Suporte e Manutenção na Intranet – intranet.turismo.gov.br; Suporte e Manutenção no Portal - turismo.gov.br; Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br; Adequações no Portal do Turismo; Suporte e Manutenção no Portal - dadosfatos.turismo.gov.br; Manutenção hotsite no blog Turismo - http://blog.turismo.gov.br/ ; Levantamento de requisitos para divulgação do Catálogo de serviços na intranet.	

Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	672 h				
Teste de Sistemas Sr.	(0 h)	Teste de Sistemas Pl.	(336 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)


Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar testes individuais; • Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados²:

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados
-------------------------	--

Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(336 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(0 h)

² Em função das datas estabelecidas, não foram feitos alguns dos documentos de testes do sistema. Somente testadas as funcionalidades, sem o registro formal das inconformidades.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Outubro/2014	

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:
Consultas/Relatórios Diversos Scripts/views Backups sistemas MTur Criação dos cubos – BI ConsultaRFB

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	672 h				
Análise de Negócio Sr.	(504 h)	Análise de Negócio Pl.	(0 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)


Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a arquitetura de negócios; • Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo; • Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:
Artefatos de Negócio
<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento e elaboração do fluxo da GDPGPE • Levantamento e elaboração do fluxo de Análise e Cálculo da GDPGPE_GDACE • Levantamento e elaboração do fluxo de Encerramento de Ciclo da GDPGPE_GDACE

Perfil utilizado	Gerência de TI
-------------------------	-----------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; • Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; 	-----

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Outubro/2014	

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1344 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(840 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo